



# ОПЫТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КИБЕРУСТОЙЧИВОСТИ TINKOFF BANK

**Tinkoff.ru**

Февраль, 2018

# О платформе

Тинькофф Банк изменил подход к финансовым услугам, открыв доступ к своим сервисам для всех пользователей. Если раньше пользователю требовалось сначала сделать выбор в пользу конкретного банка, стать его клиентом, а потом уже получить доступ к онлайн-сервисам этого банка, то на новом портале Tinkoff.ru все финансовые сервисы вынесены на главную страницу. Любой пользователь может получить доступ как к продуктам Тинькофф Банка, так и к продуктам других участников финансового рынка.



Более 9 млн довольных клиентов по России



Самые современные ИТ-технологии и платформы



Обслуживание 24/7 — в любом месте и в любое время



Лучший Интернет-банк 2014, 2015



Лучший мобильный банк для iOS, Android OS

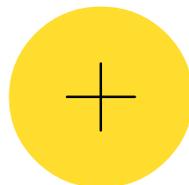


Доставка карт в более чем 600 городов России

# Образ злоумышленника 2018



Компетенции и мотивация  
внешнего злоумышленника



Возможности внутреннего  
работника

Злодей либо проник внутрь и  
умеет пользоваться системами,  
либо воспользуется «услугами»  
внутреннего работника



# Ключевые угрозы 2018.



## Внедрение в платежные процессы

- ✓ Удаленный доступ злоумышленников
- ✓ 3d parties



## Доступ к данным о клиентах

- ✓ Внешними злоумышленниками
- ✓ 3d parties
- ✓ Легитимными пользователями



## Удаленный доступ в инфраструктуру

- ✓ Malware в почте
- ✓ доступ к платежным системам
- ✓ Доступ через тестовые среды
- ✓ Пассивные закладки
- ✓ Атаки на банкоматы

## DDoS-атаки имеют сильный резонанс

- ✓ ботнеты из IoT девайсов
- ✓ ежегодный рост мощности атак вдвое



## People-Centric Security

- ✓ Бизнес первичен и мы должны помогать людям в Банке
- ✓ Позитивная культура ИБ
- ✓ Security Awareness
- ✓ Запретили Запрещать - отклоняя, предлагай альтернативу
- ✓ Вместе с бизнесом делать защищенные продукты - Security Champions



## Экосистема информационной безопасности

### Управление безопасности приложений

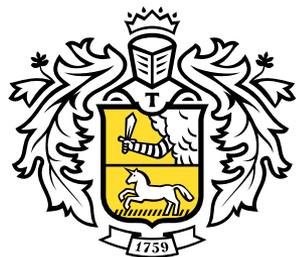
- ❖ Организация и внедрение Security SDLC/SAST/DAST
- ❖ Аудиты безопасности веб и моб. Приложений
- ❖ Bug Bounty
- ❖ Red Team
- ❖ Security Champions
- ❖ Защита веб сервисов WAF

### Управление информационной безопасности

- ❖ Антивирусная защита
- ❖ УЦ СКЗИ
- ❖ Сетевая безопасность & защита от DDOS
- ❖ Аудиты бизнес систем
- ❖ Аудит и инвентаризация внутренних ресурсов
- ❖ IDM
- ❖ Vulnerability management (WannaCry/Petya)
- ❖ Поиск тестирование внедрение и сопровождение СЗИ
- ❖ Регуляторные требования и стандарты

### Управление Кибер безопасности

- ❖ Мониторинг и реагирование на инциденты SOC
- ❖ АPT защита
- ❖ Защита Бренда
- ❖ Анализ Darknet
- ❖ Мониторинг Telegram
- ❖ Локализация и расследование заражений



# Тинькофф

Павлунин Станислав VP

[s.pavlunin@tinkoff.ru](mailto:s.pavlunin@tinkoff.ru)

**Tinkoff.ru**