

Подходы к реализации управления событиями и инцидентами в банке



*Руководитель Отдела
информационной безопасности*
Всеслав Соленик

О банке



Первый*
специализированный
ипотечный банк – один из
лидеров в области
ипотечного кредитования

- Входит в число крупнейших банков на рынке ипотеки
- Количество выданных кредитов – более 100 000
- Объем выданных кредитов – более 150 млрд руб.
- Ипотечный кредитный портфель – более 130 млрд руб. (на 01.01.2016)
- С 2014 года банк является единой ипотечной платформой группы Societe Generale в России



Банк, ориентированный на
качественное обслуживание
клиентов

- Средняя оценка качества обслуживания 4,9 балла из 5 по данным регулярных опросов клиентов
- Прозрачная организация с иностранным капиталом, работающая по международным стандартам управления и делового поведения



Российский банк, имеющий
рейтинги международных
агентств

- Fitch – рейтинг BBB- на 01.04.2016
- Moody's – Ba2 (FC) / Ba1 (DC) на 26.04.2016

О банке



Аутсорсинг = делегирование, то есть - норма



Риски и минусы аутсорсинга

Качество услуг

Контроль и помощь
съедят больше, чем
польза

Доверие!

Зависимость

Комплаенс

Рост затрат после
«подсадки»

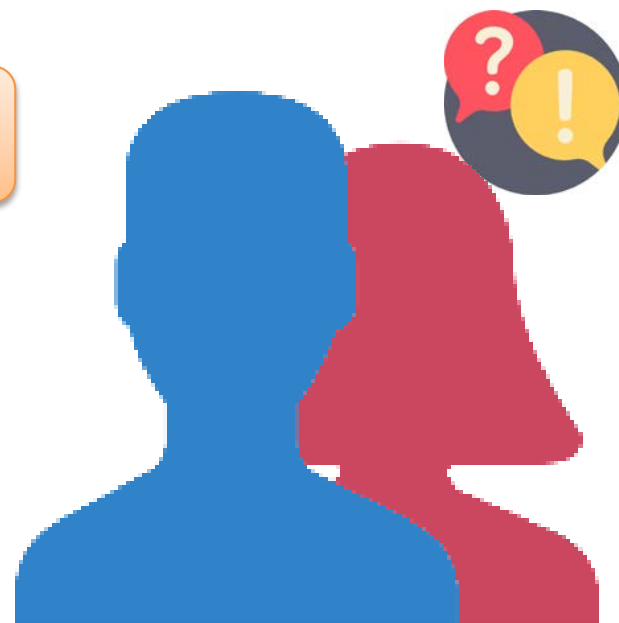
«Останется только
один!»

«Прослойка» всегда
добавляет затрат?

Отсутствие прямого
контроля

Business Continuity

Непрозрачность
ценообразования и
оценок



Как можно их минимизировать?

Проверенный
партнер,
долгосрочные
отношения

Выгода и
прибыльность для
обеих сторон

Васкуп – партнер или
внутренние
компетенции

Пилотирование, референсы

Разумное
делегирование с
постоянным
контролем рисков

Оценка с точки
зрения комплаенса

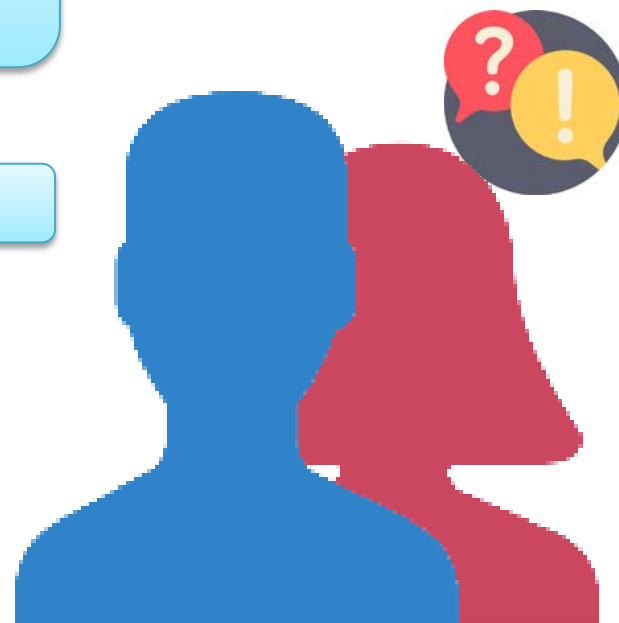
Прозрачные, юридически
оформленные отношения

SLA, штрафы

Контроль!

Регулярная
переоценка
целесообразности
аутсорсинга и
выбора партнера

Фиксация цен и
правил их
пересмотра

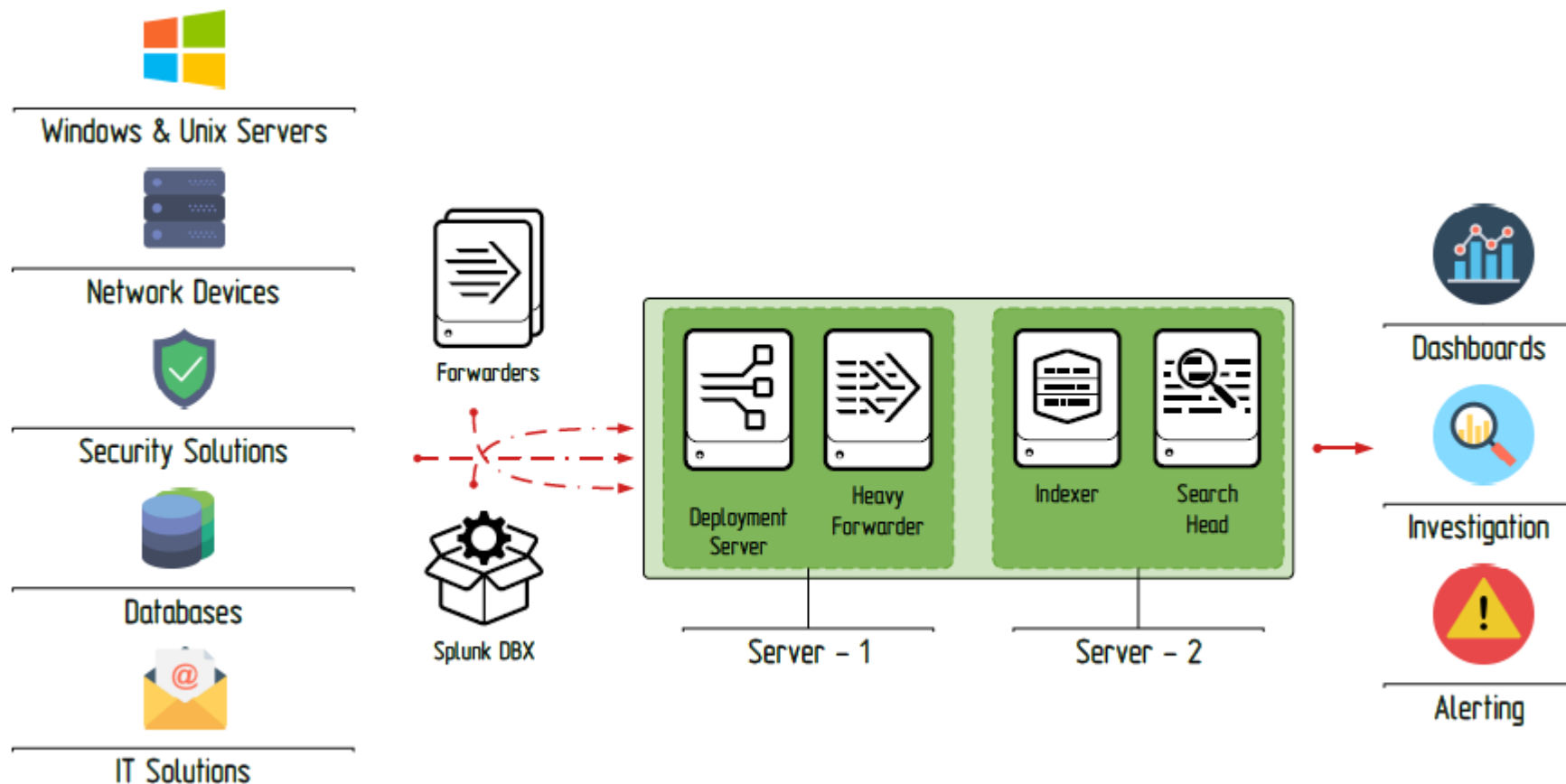


Оказывается, мы аутсорсим ИБ!

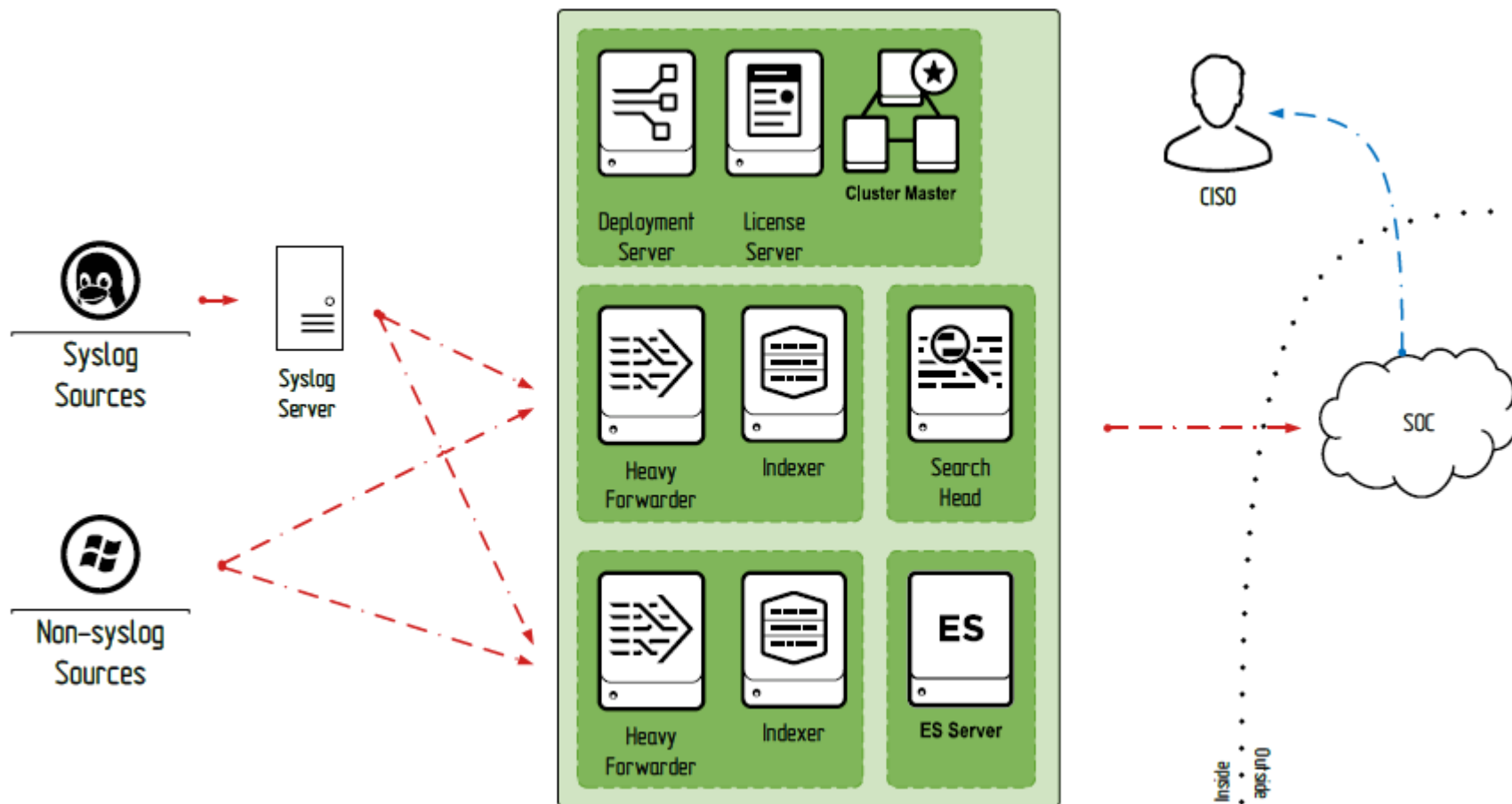


- Кофе для работников отдела ИБ
 - Методологический консалтинг, аудит
 - Оценка рисков
 - Любое внедрение силами интегратора, а иногда и поддержка
 - Выпуск сертификатов КЭП
 - Материалы и мероприятия по повышению осведомленности
-
- Подбор кадров
 - Базы и банки данных, например, ИОС
 - Разработка приложений
 - Тесты на проникновение
 - ... и хотим добавить **Security Operations Center**

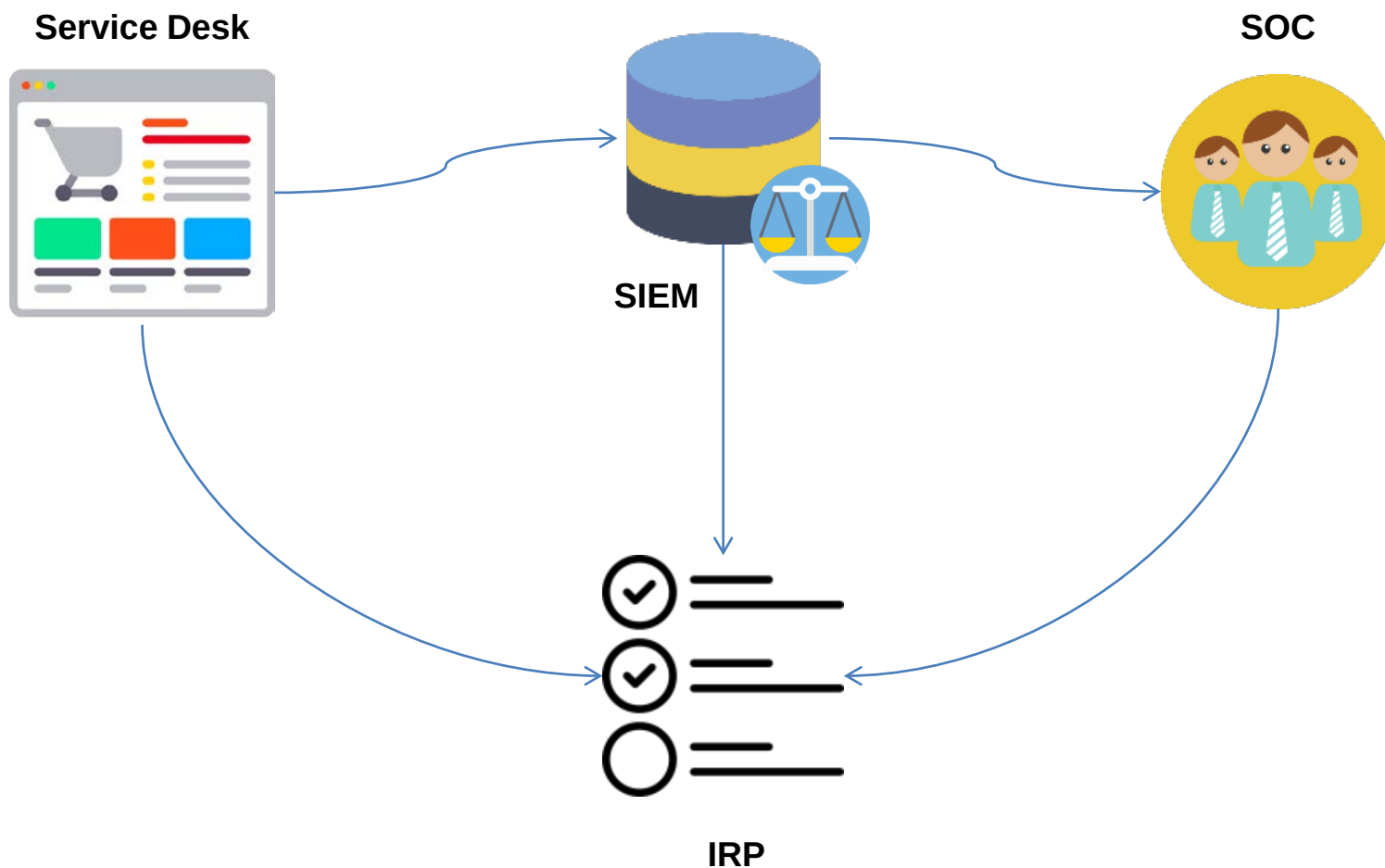
SIEM & SOC (Этап 1)



SIEM & SOC (Этап 2)



SIEM & SOC (Этап 3)



Мы ищем партнера - внешний SOC



У нас есть SIEM и мы хотим ее использовать и развивать
Нам нужен гибкий подход со стороны партнера
Мы аутсорсим точно то, что целесообразно (люди 24/7, компетенции, мониторинг)
Мы ориентируемся на best practice и стандарты



Бюджет, не превышающий затраты на обслуживание своего SOC
Разделение инвестиций
Прозрачность в ценообразовании, оценке ресурсов и трудозатрат



Контроль и управляемость сервиса
Комплаенс и конфиденциальность
Честное долговременное сотрудничество



ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP

**Благодарю за внимание
и готов ответить на ваши вопросы!**

Соленик Всеслав Сергеевич
vsolenik@deltacredit.ru